



OP KASSA - PALVELUKUVAUS

Yleinen kuvaus palvelusta

Palvelu on OP Ryhmään kuuluvan Pivo Wallet Oy:n (jäljempänä ”Palveluntarjoaja”) tarjoama digitaalinen kassajärjestelmä. Palvelun avulla yritys voi tehdä liiketoiminnallisia hallintatehtäviä, kuten hoitaa tuotehallintaa ja seurata myyntianalytiikkaa sekä valitsemastaan palvelupaketista riippuen vastaanottaa käteis-, kortti- ja mobiilimaksuja eri myyntikanavissa. Palvelu on yhteensopiva OP Kassan Hallintapaneelissa ja verkkosivuilla listattuihin olemassa olevien kolmansien osapuolien palveluihin, kuten Talenomin taloudenhallintajärjestelmään ja Shopify-verkkokauppa-alustaan.

OP Kassa toimitetaan SaaS-palveluna, joka koostuu Kauppiaan valitsemista tuotepaketeista ja lisäpalveluista- ja tarvikkeista. Riippuen tuotepaketista ja lisäpalveluista OP Kassa -palvelua voidaan käyttää OP Kassa -mobiilisovelluksen kautta iPad-tableteilla (käyttöjärjestelmä iOS 9.0 tai uudempi) ja yleisimmissä Android-käyttöjärjestelmällä toimivissa puhelimissa.

Sopimus on voimassa toistaiseksi, jos sopimukseen ei kuulu laitteiston vuokraa. Vuokralaitteita sisältävät Palvelupaketit ovat määräaikaista. Paketeissa on kuuden kuukauden määräaika ja iPadin sisältävät palvelupaketeissa on 24 kuukauden määräaika.

Palveluun kuuluu automaattisesti maksuton selainpohjainen Hallintapaneeli, jossa yritys hallinnoi OP Kasaan liitettävissä olevia lisäpalveluita, toteuttaa tuotehallintaa ja voi seurata muun muassa myyntianalytiikkaa.

Palveluntarjoaja pyrkii tarjoamaan OP Kassapalvelua ympäri vuorokauden. Palvelussa voi olla käyttökatkoja esimerkiksi huolto- tai korjaustoimenpiteiden vuoksi. Selvytyden vuoksi todetaan, että OP Kassa -palvelu ei sisällä

- Tietoliikenneyhteyksiä tai tietoliikenneyhteyksien kustannuksia
- Palveluun sisältyvien laitteiden vakuutusturva
- Asennuspalvelua

Palvelun käyttöönotto ja rekisteröityminen

1. Kauppias luo OP Kassa-tunnuksen sähköpostilla ja luomallaan salasanalla.
 - a. Sähköposti varmennetaan sähköpostiosoitteeseen lähetetyllä linkillä, jota Kauppias klikkaa.
 - b. Kauppias pääsee välittömästi tunnuksillaan kirjautumaan OP Kassan Hallintapaneeliin ja pystyy OP Kassa -mobiilisovelluksen kautta tekemään käteismyyntiä.
2. Palvelun muita ominaisuuksia, kuten kortti- ja mobiilimaksujen vastaanottoa ja lisäpalveluiden aktivoimista varten Kauppiaan tulee tehdä tilaus OP Kassa- palvelun toimittamisesta sekä tehdä sopimus maksujenvälityksestä Checkout Finland Oy:n kanssa, jolloin Kauppiaalta kysytään asiakkaan tuntemis (KYC)-prosessin vaatimat kauppiastiedot, kuten y-tunnus, yhteystiedot, yritysraakenne- ja yritys-suhteet,



tosiasialliset edunsaajat ja Kauppiaan tilinumero tilitystä varten. Samassa yhteydessä palveluntarjoajat tarkistavat yrityksen luottotiedot.

- a. Tilauksen yhteydessä yrityksen allekirjoitusoikeuden omaava Kauppias allekirjoittaa Pivo Wallet Oyn ja Checkout Finland Oy:n sopimusehdot henkilökohtaisilla verkkopankkitunnuksillaan.
3. Palveluntarjoaja käsittelee tilauksen ja postittaa tilaukseen kuuluvat tarvikkeet, kuten maksupäätteen ja/tai aktivoi tilatun palvelunkäyttöön seuraavien viikkojen aikana.

Laskuttaminen ja hinnoittelu

Palveluntarjoaja laskuttaa Kauppiasta kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti. Hinta perustuu Kauppiaan valitsemaan palvelupakettien ja mahdollisten lisätarvikkeiden ja -ominaisuuksien kuukausi- ja/tai avausmaksuihin. Palvelun hinnoittelu on esitetty verkkosivuilla osoitteessa www.op-kassa.fi.

OP Kassa -palvelun tukema maksuvälittäjä Checkout Finland Oy veloittaa palvelun kautta kulkevista rahavirroista www.op-kassa.fi -sivuilla esitetyn OP Kassa -tuotepaketista riippuvan prosentuaalisen maksupalkkion.

Jos kyseessä on OP Kassa-palveluun liittyvä lisäpalvelu, jonka käyttäminen vaatii verkkomaksuja, veloittaa Checkout Finland Oy kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaiset maksut palvelun läpi kulkevista verkkomaksuista. Tällainen palvelu on muun muassa pilottivaiheessa oleva OP Kassabotti.

Ominaisuudet

Maksutavat

OP Kassa -palvelu yhdessä Checkout Finland Oy:n maksujenvälityspalvelun kanssa mahdollistaa seuraavat maksutavat:

- Käteinen
- Korttimaksut maksupäätteessä: Tuettuna ovat Visa Electron, Visa Debit, Visa Credit, Mastercard Debit ja Mastercard Credit.
- Lounas- ja virikesetelit ja -kortit. Kauppiaan tulee tehdä tarvittava sopimus kyseisen toimijan, kuten Edenredin, kanssa itse.
- Mobiilimaksut ja lähimaksut. Rahankeruuluvan omaavat yhteisöt voivat vastaanottaa lahjoituksia Pivo-sovelluksen Pivo Maksu -palvelulla tehtävillä mobiilimaksuina. Maksupäätteeseen tukee NFC-lähimaksuja.
- OP Kassan pilottivaiheessa oleva Kassabotti toimii Checkout Finland Oy:n tarjoamalla verkkomaksutavoilla.

Korttimaksujen vastaanottoa varten käyttäjän tulee liittää palveluun Pivo Wallet Oy:n tarjoama maksupäätte, sekä hyväksyä asiakkaaksitulooprosessin yhteydessä maksunvälittäjänä toimivan Checkout Finland Oy:n palveluehdot.

OP Kassa ilmoittaa maksupäätteelle kortilta veloitettavan summan. Mahdolliset palautukset tulee hoitaa OP Kassan mobiilisovelluksen tai Pivo Wallet Oy:n tarjoaman asiakaspalvelun kautta.



Myyntitapahtumat ja kuitti

Käyttäjä näkee myyntitapahtumat OP Kassan Android-puhelimelle tehdyssä mobiilisovelluksessa, iPad-mobiilisovelluksessa ja selainpohjaisessa Hallintapaneelissa.

Mobiilisovelluksissa Kauppias kerää kerää asiakkaan valitsemat tuotteet ja palvelut ostokoriin, joka mahdollistaa tuotteiden myynnin yhdellä myyntitapahtumalla. Kauppias voi muuttaa ennen maksua ostoskorissa olevien tuotteiden tai tuotelajien hintoja jämäärää a. Kauppias voi määrittää alennuksen euromääräisenä tai prosentteina. Palvelu jakaa alennuksen j tasaa kaikkien tuotteiden tai tuotelajien välillä.

Palvelu muodostaa myyntitapahtuman asiakkaan painettua "Kassalle" valintaa. Palvelu muodostaa hyväksytylle myyntitapahtumalle numerolla yksilöidynmyyntikuitin.. Kauppias voi lähettää kuitin asiakkaalle sähköpostiin tai tulostaa sen, jos kauppialla on käytössä palvelun tukema kuittitulostin.

OP Kassa ylläpitää Kauppiaan myyntitapahtumia ja kaikki myyntitapahtumat tallennetaan Pivo Wallet Oy:n ylläpitämälle palvelimelle.

Tuote- ja varastonhallinta

OP Kassan tuotehallinta mahdollistaa tuote- tai palveluvalikoiman hallinnan. Kauppias voi lisätä tuotetietoja tai erilaisia tuoteryhmiä OP Kassan mobiilisovelluksessa tai kätevämmiin OP Kassan selainpohjaisessa Hallintapaneelissa yksitellen tai excel-tiedostona (export- ja import-mahdollisuus).

Kassan avaus ja sulkeminen

OP Kassan kassasovellus vaatii kassan avauksen päivän ensimmäisen kirjautumisen yhteydessä. Käyttäjä syöttää OP Kassaan käteisen määrän käteislippaassa päivän alussa. Päivän loputtua Kauppias sulkee kassan ja syöttää käteisen määrän järjestelmään uudelleen.

Kassan avaaminen ja sulkeminen ovat pakollisia toimenpiteitä, jotta Kauppias voi vastaanottaa maksuja.

Käyttäjätilit

Käyttäjätilin luominen vaatii sähköpostin, salasanan määrittämisen. OP Kassa – sovelluksen käyttö vaatii lisäksi pin-koodin määrittämisen.

Jokaiselle käyttäjätilille on määritelty erikseen henkilökohtainen pin-koodi. Pin-koodin avulla Kauppias voi kirjautua sisään OP Kassan mobiilisovellukseen. OP Kassaa ei ole mahdollista käyttää, jos käyttäjätiliä ei ole luotu ja järjestelmään sisäänkirjaututtu ohjeiden mukaisesti.

Käyttäjätiedot tallennetaan Pivo Wallet Oy:n ylläpitämälle palvelimelle.

Lisäpalvelut

Käytettävissä olevat lisäpalvelut ja niiden hinnoittelu on esitetty OP Kassan Hallintapaneelissa ja verkkosivuilla.

Pivo Yhteisömaksu:



Pivo Yhteisömaksun käyttöön tarvitaan OP Kassa –tunnus ja lahjoituksia varten puhelinnumero. Palvelun käyttö ei välttämättä vaadi maksupäätettä tai OP Kassa –sovellusta.

OP Kassabotti:

Pilottivaiheessa olevan OP Kassabotin käyttöön vaaditaan OP Kassa –tunnus, yrityksen Facebook-sivu ja Hallintapaneeli. Palvelun käyttö ei välttämättä vaadi maksupäätettä tai OP Kassa –sovellusta.

Oheislaitteet ja lisätarvikkeet

OP Kassa –mobiilisovellus tukee:

- Star mPOP-kassalaatikkoa, johon on integroituna viivakoodilukija, kuittitulosin ja teline, johon käyttäjä voi kiinnittää yhteensopivan iPadin, joka kuuluu OP Kassa Myymälä ja OP Kassa Myymälä + tarvikkeet -paketteihin automaattisesti.
- Star SM-L800 -erilliskuittitulosinta, jonka voi lunastaa alla esitetyn hinnaston mukaisesti kerralla omakseen.

Hinnasto

Tuote	Avausmaksu	Kuukausimaksu	Korttimaksuprovisio	Määräaika
OP Kassa Mobiili	79 €	0 €	2,5 %	0 kk
OP Kassa Myymälä	0 €	29 €	0,9 %	6 kk
OP Kassa Myymälä + tarvikkeet	0 €	79 €	0,9 %	6 kk
OP Tapahtumapaketti*	169 €	0 €	1,495 %	0 kk
Pivo Yhteisömaksu	0 €	4,90 €	0,9 %	0 kk
Talenom- yhteensopivuus	0 €	9,90 €	-	0 kk