



## TIETOSUOJASELOSTE

### 1 Yleistä

Tällä tietosuojaselosteella annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä tietosuoja-asetus) sekä henkilötietolain edellyttämiä tietoja yhtäältä rekisteröidylle eli rekisterinpitäjän asiakkaalle tai henkilöstölle ja toisaalta valvovalle viranomaiselle.

### 2 Rekisterinpitäjä ja rekisterinpitäjän yhteystiedot

Pivo Wallet Oy  
Postiosoite: PL 308, 00013 OP  
Käyntiosoite: Gebhardinaukio 1 00510 HELSINKI  
Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö: Roope Luomala  
Puhelinnumero: 0203 355455  
Sähköpostiosoite: [asiakaspalvelu@op-kassa.fi](mailto:asiakaspalvelu@op-kassa.fi)

### 3 Tietosuojavastaavan yhteystiedot

OP Ryhmän tietosuojavastaava  
OP Ryhmä  
Postiosoite: PL 308, 00013 OP  
Sähköpostiosoite: [tietosuoja@op.fi](mailto:tietosuoja@op.fi)

### 4 Rekisterin nimi

OP Kassa -palvelua koskeva asiakasrekisteri

Pivo Wallet Oy tarjoaa OP Kassa -palvelussa siinä tarvittavat ohjelmiston ja laitteet asiakkaiden käyttöön, ja tämä henkilörekisteri kattaa palvelun tähän osaan liittyvän henkilötietojen käsittelyn.

Rekisterin rekisteröityjä ovat OP Kassan yhteisöasiakkaiden sekä potentiaalisten yhteisöasiakkaiden puolesta toimivat henkilöt.

### 5 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja käsittelyn oikeusperuste

#### 5.1 Käsittelyn tarkoitukset

Henkilötietoja käsitellään rekisterissä pääasiassa OP Kassa -palveluun sisältyvien palvelujen tuottamiseksi, tarjoamiseksi ja toimittamiseksi. Alla on tarkempaa tietoa henkilötietojen käsittelystä rekisterissä.

Henkilötietojen käyttötarkoituksiin kuuluvat:

- asiakaspalvelu sekä asiakassuhteen hoito ja kehittäminen, mukaan lukien asiakasviestintä
  - palvelujen tuottaminen ja toimittaminen sekä kehittäminen ja laadunvarmistus
  - liiketoiminnan kehittäminen, esimerkiksi OP Kassa -sovelluksen kehittäminen
  - palvelujen käytön seuranta ja analysointi sekä asiakkaiden segmentointi, jotta rekisterinpitäjä pystyy tarjoamaan käyttäjille muun muassa personoitua sisältöä palveluissa
- 
-



- mielipide- ja markkinatutkimukset
- suoramarkkinointi
- markkinoinnin ja mainonnan kohdentaminen
- lakiin perustuvien sekä viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisten velvoitteiden hoitaminen
- riskienhallinta
- palvelujen turvallisuuden varmistaminen ja väärinkäytösten selvittäminen
- koulutustarkoitukset

### Profilointi

Rekisterin piiriin kuuluva henkilötietojen käsittely sisältää profilointia. Profiloinnilla tarkoitetaan henkilötietojen automaattista käsittelyä, jossa näitä tietoja käyttämällä arvioidaan tiettyjä henkilökohtaisia ominaisuuksia.

Profilointi voi olla esimerkiksi markkinoinnin kohderyhmien muodostamista.

Yleistä tietoa profiloinnista löydät tietosuojalausekkeesta osoitteesta [op.fi/tietosuoja](http://op.fi/tietosuoja).

## 5.2 Käsittelyn oikeusperusteet

Oikeusperuste	Esimerkki
Sopimussuhde tai sopimuksen tekemistä edeltävät toimenpiteet	Rekisterissä käsitellään henkilötietoja pääasiassa OP Kassan palvelusopimukseen perustuen
Rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetut edut	Suoramarkkinointi ja liiketoiminnan kehittäminen voivat perustua oikeutettuihin etuihin.  Rekisterinpitäjä voi luovuttaa tietoja muihin OP Ryhmän yhteisöjen henkilörekistereihin oikeutetun edun perusteella.

## 6 Henkilötietoryhmät

Henkilötietoryhmä	Ryhmän tietosisältö
Perustiedot	Rekisteröidyn nimi ja henkilötunnus Rekisteröidyn yhteystiedot, kuten osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
Sopimus- ja tuotetiedot	Rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn edustaman yhteisön välisten sopimusten tiedot
Käyttätymistiedot (ml. evästeillä ja muilla vastaavilla teknologioilla kerätyt tiedot)	Rekisteröidyn verkkokäyttötymisen ja palvelujen käytön seuranta esimerkiksi evästeiden avulla. Kerättyjä tietoja voivat olla



	esimerkiksi käyttäjän selailema sivu, laitteen malli, yksilöllinen laite- ja/tai eväste-tunniste, kanava, kuten sovellus, mobiiliseläin tai internetiseläin, selaimen versio, IP-osoite, istuntotunniste, istunnon aika ja kesto sekä näytön tarkkuus ja käyttöjärjestelmä.
Tallenteet ja viestien sisältö	Erimuotoiset viestit, joissa rekisteröity on osapuolena
Tekniset tunnistamistiedot	Laitteen tai sovelluksen määrittämä tunniste, jonka avulla laitteen tai sovelluksen käyttäjä on tunnistettavissa käyttämällä tarvittaessa lisätietoja

## 7 Henkilötietojen vastaanottajat ja vastaanottajaryhmät

Kerättyjä henkilötietoja voidaan luovuttaa OP Ryhmän sisällä lainsäädännön sallimissa puitteissa. Lisäksi henkilötietoja voidaan luovuttaa muun muassa:

- Viranomaisille, kuten Verohallinnolle lakisäätöissä tapauksissa
- Maksuvälityspalveluja tarjoaville sopimuslupaneille riskienhallinnallisista syistä

Luovuttaessaan rekisteriin kuuluvia henkilötietoja rekisterinpitäjä ottaa huomioon velvoittavan lainsäädännön vaatimukset ml. rekisterinpitäjän kohdistuvat salassapitovelvoitteet.

### 7.1 Tietojen siirto alihankkijoille

Rekisterinpitäjä käyttää alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja sen lukuun. Rekisterinpitäjä tekee tällaisten alihankkijoiden kanssa asianmukaiset henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimukset.

Alihankkijat tuottavat rekisterinpitäjälle mm. tietoteknisiä palveluja. Osa käytetyistä alihankkijoista on muita OP Ryhmän yhteisöjä.

### 7.2 Kansainväliset tiedonsiirrot

Rekisterinpitäjä ei säännönmukaisesti siirrä tämän rekisterin tietoja EU:n / ETA:n ulkopuolelle. Mikäli tietoja kuitenkin yksittäistapauksessa siirrettäisiin EU:n / ETA:n ulkopuolelle, soveltaa rekisterinpitäjä aina lainsäädännössä sallittuja siirtomekanismeja, kuten tietosuojalainsäädännön mukaisia mallisopimuslausekkeita, joilla taataan asianmukainen henkilötietojen suoja.



EU-komission hyväksymät mallisopimuslausekkeet löydät osoitteesta: [https://ec.europa.eu/info/strategy/justice-and-fundamental-rights/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/strategy/justice-and-fundamental-rights/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

## 8 Henkilötietojen säilytysaika tai säilytysajan määrittämiskriteerit

Henkilötietoja käsitellään sopimussuhteen voimassaolon ajan. Sopimussuhteen päätyttyä tiedot poistetaan tai anonymisoidaan 10 vuoden kuluttua rekisterinpitäjän noudattamien poistoprosessien mukaisesti.

Rekisterinpitäjä voi käsitellä asiakassuhteen päätyttyä henkilötietoja suoramarkkinointitarkoituksiin soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Potentiaalisten asiakkaiden puolesta toimivien henkilöiden tiedot poistetaan noin kuuden kuukauden kuluttua tapahtuman tai yhteydenoton jälkeen tai heti, kun potentiaalinen asiakas haluaa.

Jos OP Kassan kokeilujakso ei johda tilaukseen, poistetaan asiakastili sekä henkilötiedot kuuden kuukauden kuluttua kokeilujakson päättymisestä.

## 9 Henkilötietojen lähteet ja päivittäminen

Henkilötietoja kerätään pääasiassa rekisteröidyltä itseltään. Henkilötietoja voidaan kerätä myös, kun rekisteröity käyttää tiettyjä rekisterinpitäjän palveluja, kuten verkkopalvelut.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää lain sallimissa puitteissa myös kolmansien osapuolten rekistereistä, kuten:

- kaupparekisteristä
- muiden viranomaisten, kuten Verohallinnon pitämästä rekisteristä
- luottotietorekisterinpitäjiltä
- muista OP Ryhmän yhteisöjen asiakasrekistereistä

## 10 Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjän vahvistus siitä, käsitelläänkö rekisteröidyn henkilötietoja vai ei tai onko niitä käsitelty.

Mikäli rekisterinpitäjä käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja, rekisteröidyllä on oikeus saada tämän asiakirjan tiedot sekä jäljennös käsiteltävistä ja käsitellyistä henkilötiedoista.

Rekisterinpitäjä voi periä kohtuullisen hallinnollisen maksun rekisteröidyn pyytämistä lisäjäljennöskappaleista. Mikäli rekisteröity tekee pyynnön sähköisesti, eikä hän ole pyytänyt muuta toimitusmuotoa, tiedot toimitetaan yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa edellyttäen, että tiedot voidaan toimittaa tietoturvalisella tavalla.

Rekisteröidyllä on myös oikeus pyytää rekisterinpitäjää oikaisemaan tai poistamaan henkilötietojaan ja hän voi kieltää henkilötietojensa käsittelyn suoramarkkinointitarkoituksiin.

Tietosuoja-asetuksen soveltamisen alettua rekisteröidyllä on myös tietyissä tilanteissa oikeus pyytää henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista tai muuten vastustaa käsittelyä. Lisäksi rekisteröity voi pyytää itse toimittamiensa tietojen siirtoa koneluettavassa muodossa tietosuoja-asetukseen perustuen.

Kaikki tässä mainitut pyynnöt tulee toimittaa yllämainitulle rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.



Mikäli rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, hänellä on oikeus tehdä asiassa valitus valvontaviranomaiselle.

## 11 Miten rekisterin suojaus on järjestetty

Rekisterinpitäjä käsittelee henkilötietoja turvallisella ja lainsäädännön vaatimukset täyttävällä tavalla. Se on huolellisesti arvioinut käsittelytoimiin liittyvät mahdolliset riskit ja ryhtynyt tarvittaviin toimenpiteisiin näiden riskien hallitsemiseksi.

Rekisterinpitäjä on suojannut tiedot asianmukaisesti teknisesti ja organisatorisesti. Rekisterin suojauksessa käytetään mm. seuraavia keinoja:

- laitteistojen ja tiedostojen suojaus
- kulunvalvonta
- käyttäjien tunnistus
- käyttövaltuudet
- käyttötapahtumien rekisteröinti
- käsittelyn ohjeistus ja valvonta

Rekisterinpitäjä edellyttää myös alihankkijoiltaan käsiteltävien henkilötietojen asianmukaista suojaamista.